

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Новозыбкова»**  
**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте СОШ № 3 в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	До 01.02.2022	Дятлов И.Н., директор	Информация, размещенная на официальном сайте СОШ № 3 приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	Январь, 2022 г
	Размещение на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	До 01.02.2022	Дятлов И.Н., директор	Размещена ссылка на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь, 2022
	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru	Февраль 2022	Чварова Е.В. заместитель директора	Информированы обучающиеся и их родители (законные представители) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru	Февраль 2022
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru	До 01.03.2022	Дятлов И.Н., директор	Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru	Февраль 2022
	Обеспечение наличия в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году	До 01.03.2022	Дятлов И.Н., директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	Февраль 2022

	Размещение на главной странице официального сайта школы Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	1 полугодие 2022 года	Дятлов И.Н., директор	Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	1 полугодие 2022 года
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Проведение благоустройства прилегающей территории школы (цветники, места отдыха.)  Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	До 01.09.2022  В течение года	завхоз Яковлев В.В.	Благоустройство прилегающей территории (цветники, места отдыха.)  Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	До 01.09. 2022  В течение года
	Обновление спортивного оборудования школы	В течение года	Дятлов И.Н., директор	Приобретение спортивного оборудования школы	В течение года
	Обновление материально - технической базы школы: - косметический ремонт здания школы			Проведен косметический ремонт школы	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Оборудовать кнопку вызова	2 полугодие 2022 года	завхоз Яковлев В.В.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года
	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	До 01.09.2022	Дятлов И.Н., директор	Приобретены специальные учебники, учебные пособия для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	Август 2022
	Обеспечить услуги ассистента-помощника на основании заключения ПМПК При необходимости провести обучение персонала.	2 полугодие 2022 года	Дятлов И.Н., директор	Наличие в штатном расписании ассистента-помощника для реализации адаптированных программ.	2 полугодие 2022 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование работы по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	В течение года	Дятлов И.Н., директор	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года

	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Чварова Е.В., зам. директора по ВР	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	февраль 2022 года	Дятлов И.Н., директор	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	1 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг	апрель-май 2022 года	Зам.директора по УВР, Чварова Е.В.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года	Зам.директора по УВР Чварова Е.В	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года

Директор школы



Дятлов И.Н.